Leportail

By XMCO

www.xmco.fr / blog.xmco.fr
Phone: +33 (0)1 79 35 29 30

XMCO
Cabinet de Conseil en cyber-sécurité

Module serenety

By xmco

Suivi de vos alertes de cybersurveillance

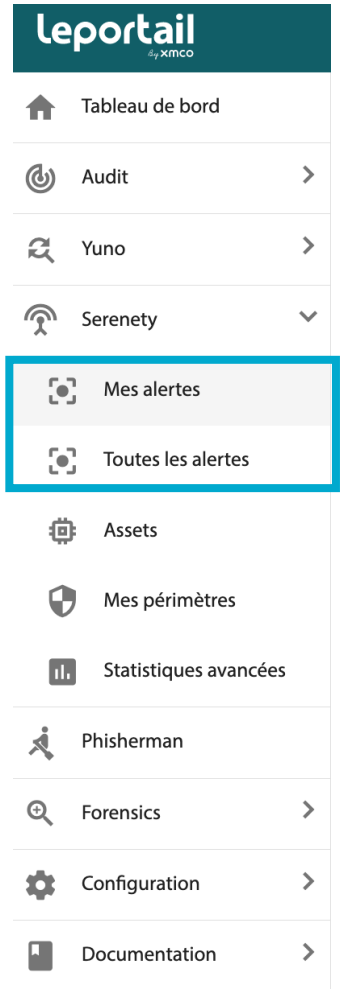
3

leportail By xmco

22/06/2022 - DIFFUSION LIMITÉE

Consulter le plan d'action (1/2)

Le **plan d'action** vous permet d'accéder à l'ensemble des bulletins émis par le CERT-XMCO depuis le lancement de la cyber-surveillance Serenety.



Cliquez sur **Mes Alertes** pour accéder aux **bulletins qui me sont assignés**

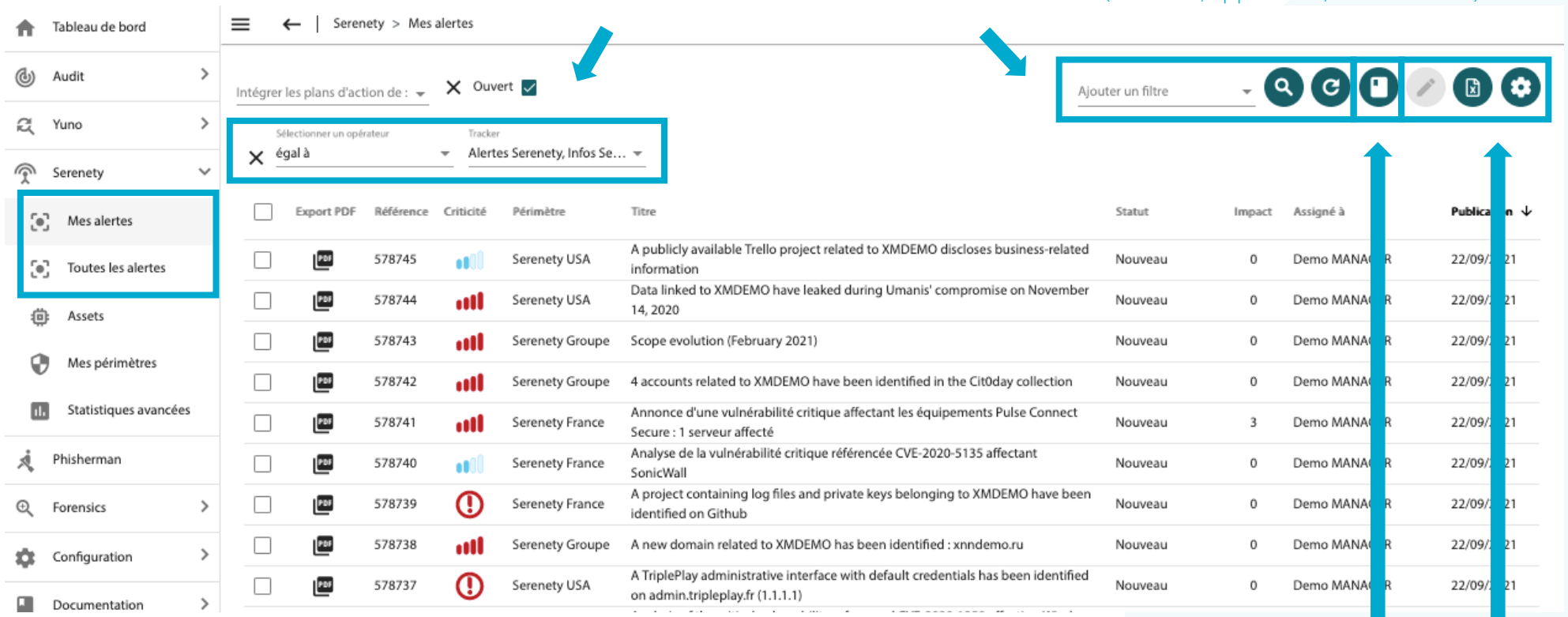
Cliquez sur **Toutes les alertes** pour accéder à **tous les bulletins publiés**

Consulter le plan d'action (2/2)

Le **plan d'action** vous permet d'accéder à l'ensemble des bulletins émis par le CERT-XMCO depuis le lancement de la cyber-surveillance Serenety.

Définitions des **filtres de sélection**

Gestion des filtres (sélection, application, réinitialisation)



2 vues préfiltrées sont proposées :

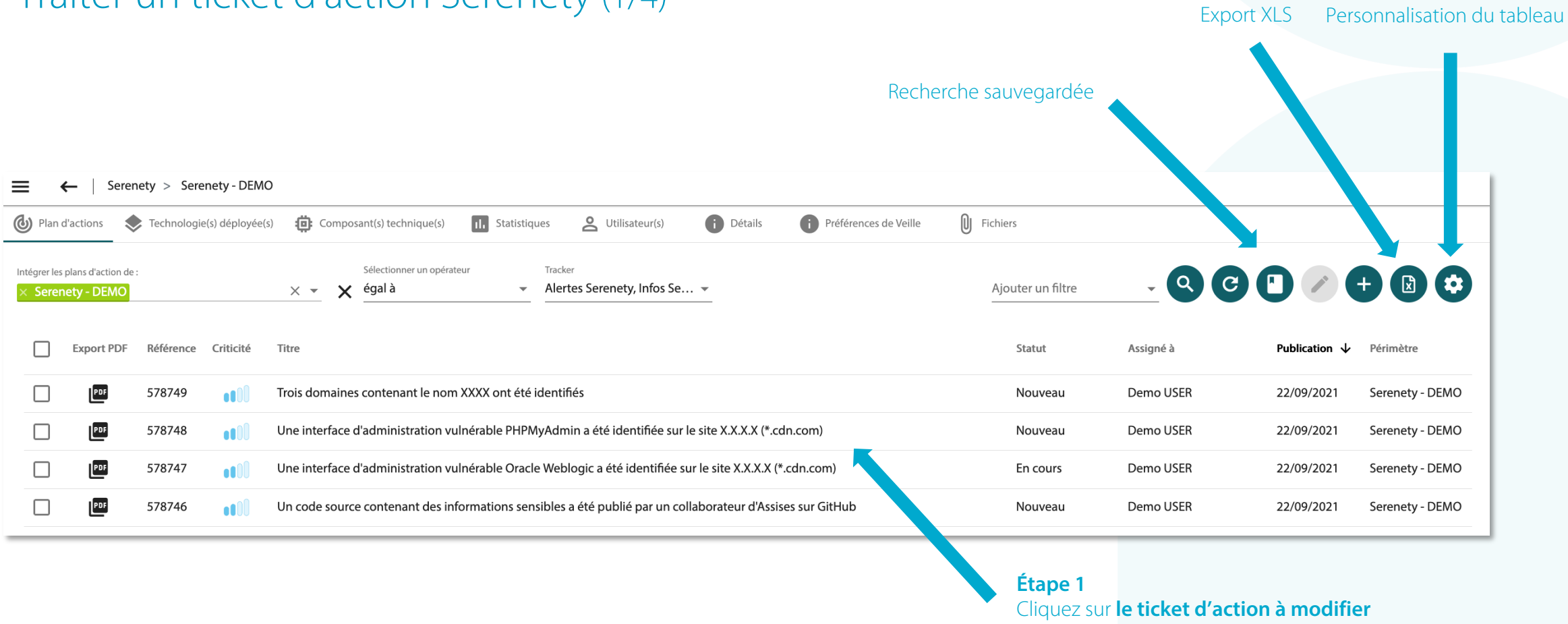
- **Mes alertes** : limitées aux alertes qui vont sont assignées
- **Toutes les alertes**

Différents **trackers** sont disponibles pour catégoriser les différents types de tickets d'actions proposés au travers de Serenety (en particulier **Alertes** et **Info**)

Création / sélection d'une **Vue filtrée**

Modification multiples des tickets d'actions, **Export** (XLS), et **Personnalisation de l'affichage**

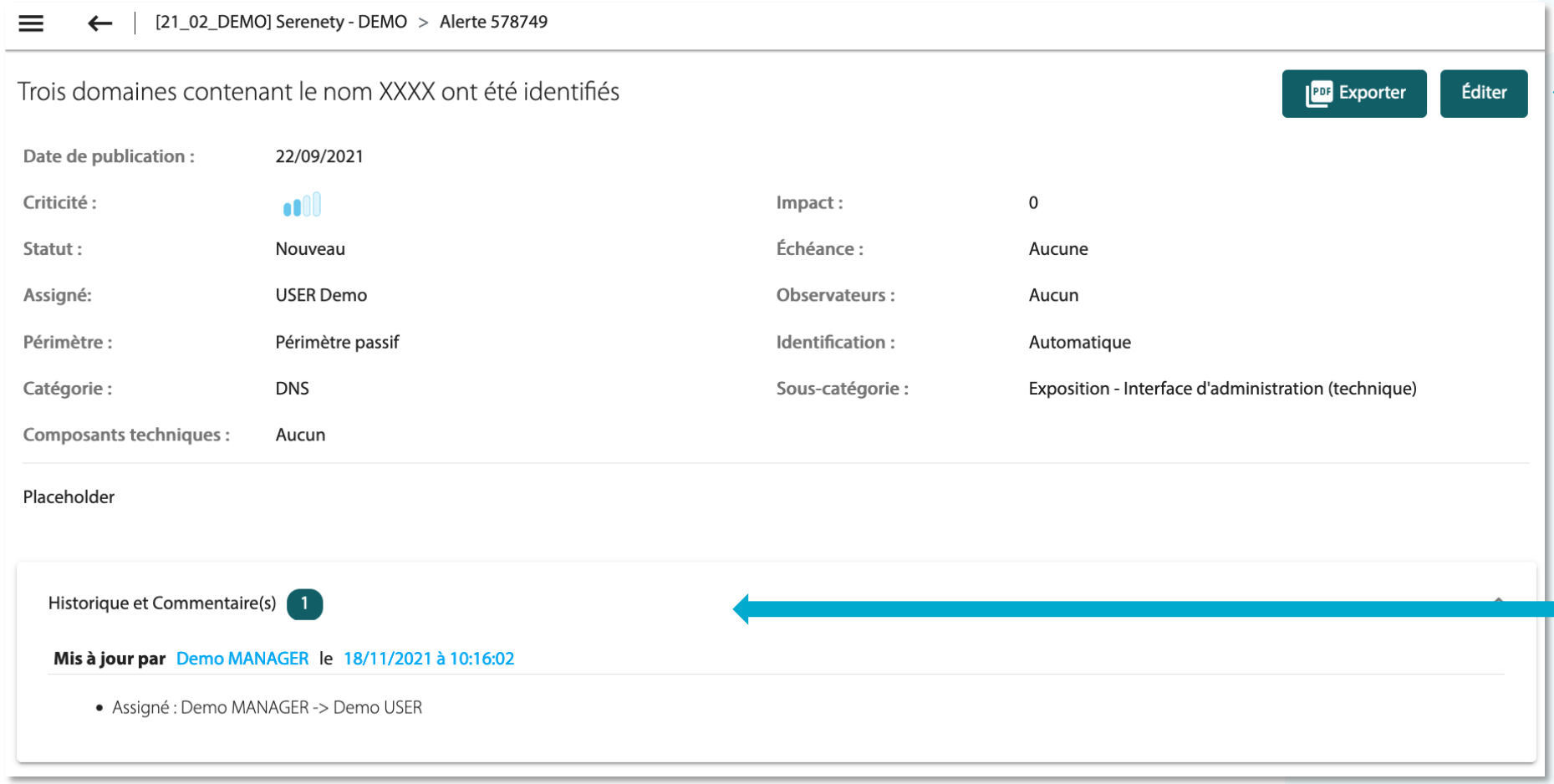
Traiter un ticket d'action Serenety (1/4)



Étape 1
Cliquez sur **le ticket d'action à modifier**

Vous pouvez modifier éditer chacun des tickets d'action Serenety afin d'adapter leur niveau de criticité et de faciliter leur traitement dans votre contexte spécifique.
Une fois le bulletin marqué comme étant résolu, un consultant du CERT-XMCO vérifiera l'application des recommandations et, le cas échéant le clôturera.

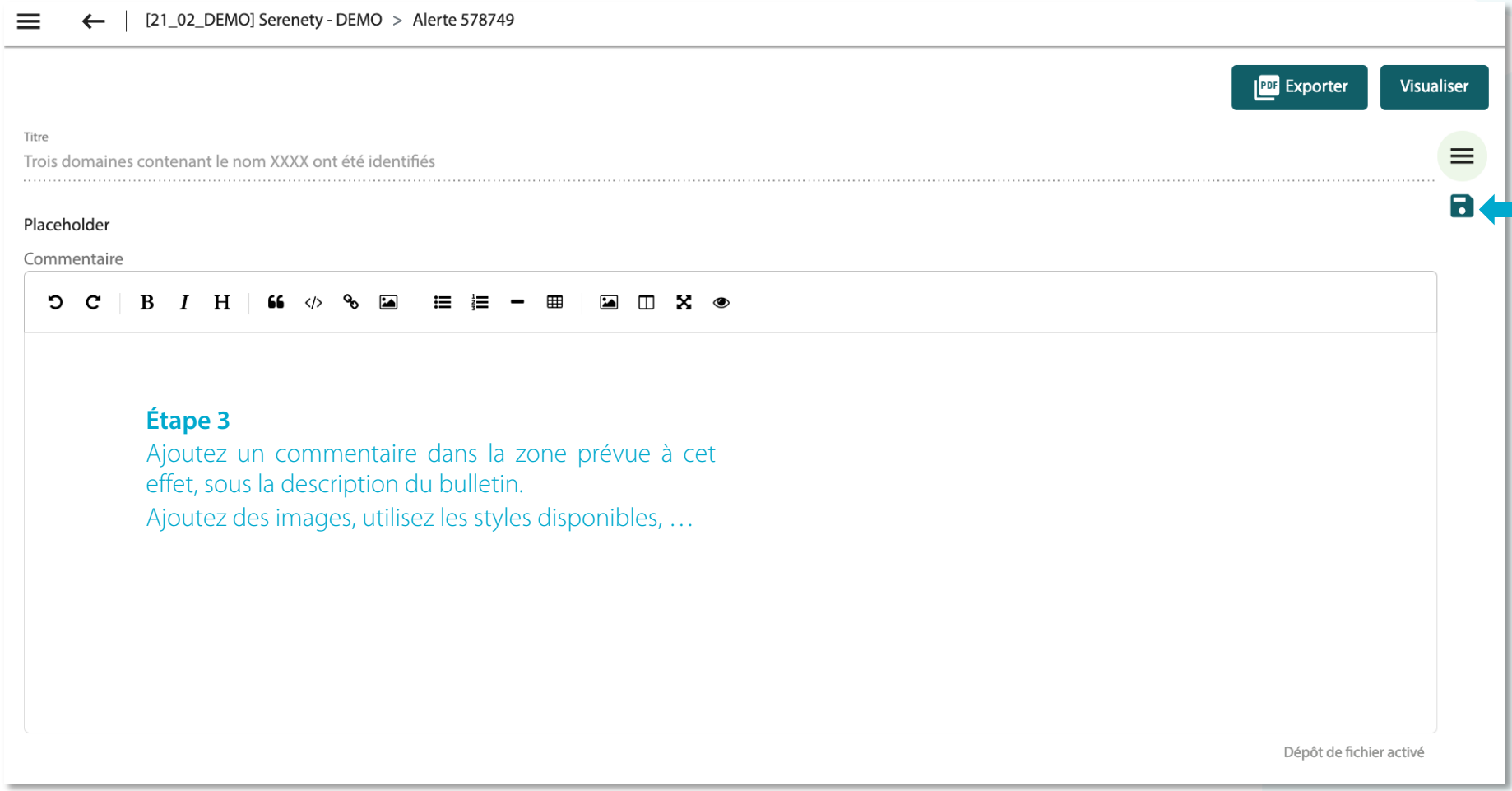
Traiter un ticket d'action Serenety (2/4)



Étape 2
Cliquez sur **Editer**

Historique des actions réalisés

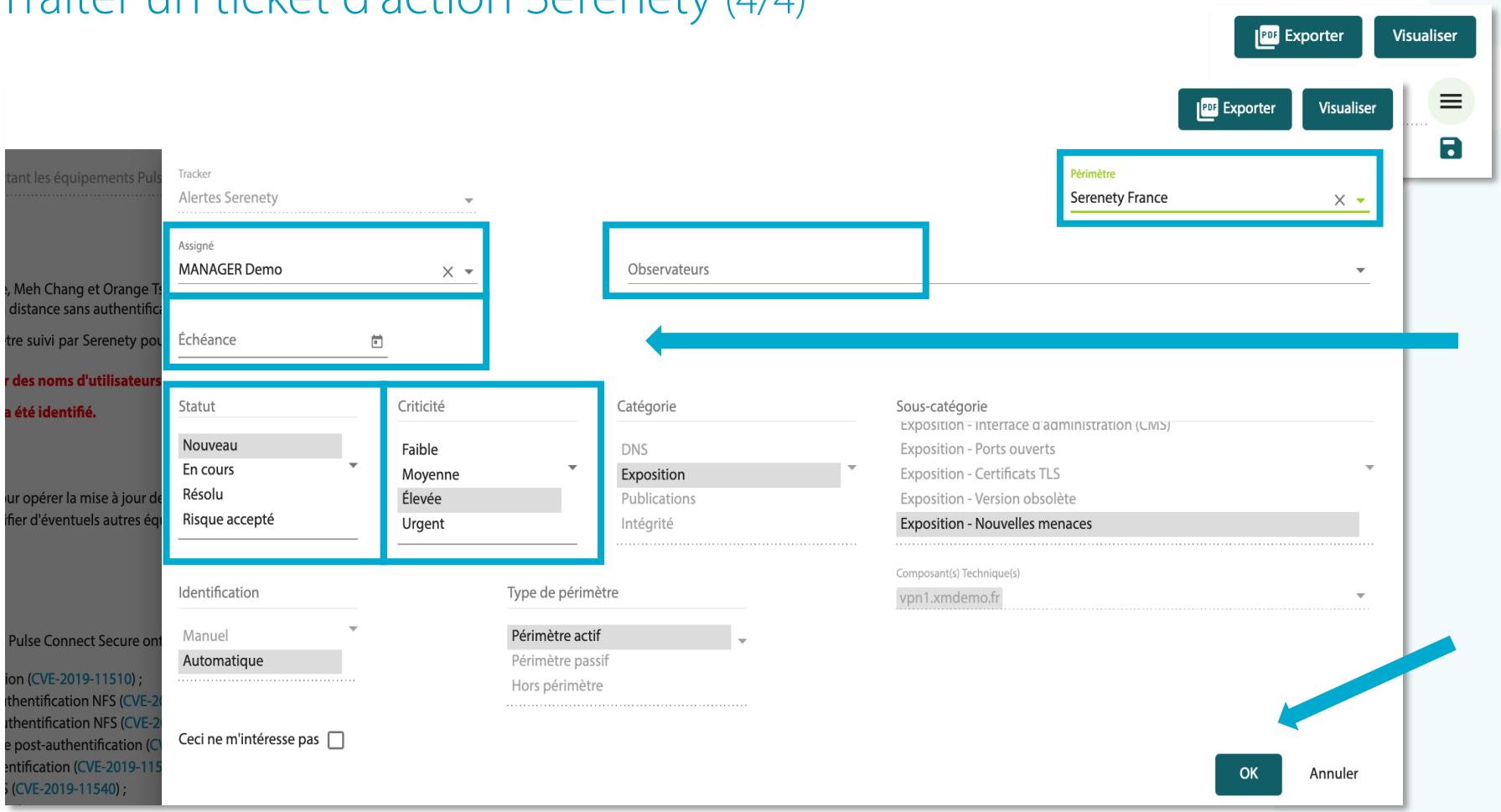
Traiter un ticket d'action Serenety (3/4)



Étape 4
Cliquez sur **la Disquette** pour enregistrer

Vous pouvez modifier la criticité d'un bulletin, son statut, définir une échéance à laquelle il devra être traité, l'assigner au bon interlocuteur et éventuellement définir des observateurs, spécifier le système étant impacté, ou encore préciser si ce ticket d'action vous intéresse ou non dans le cadre de l'activité de votre équipe.

Traiter un ticket d'action Serenety (4/4)



Étape 4
Cliquez sur **la Pile**

Étape 7
Cliquez sur **la Disquette** pour enregistrer

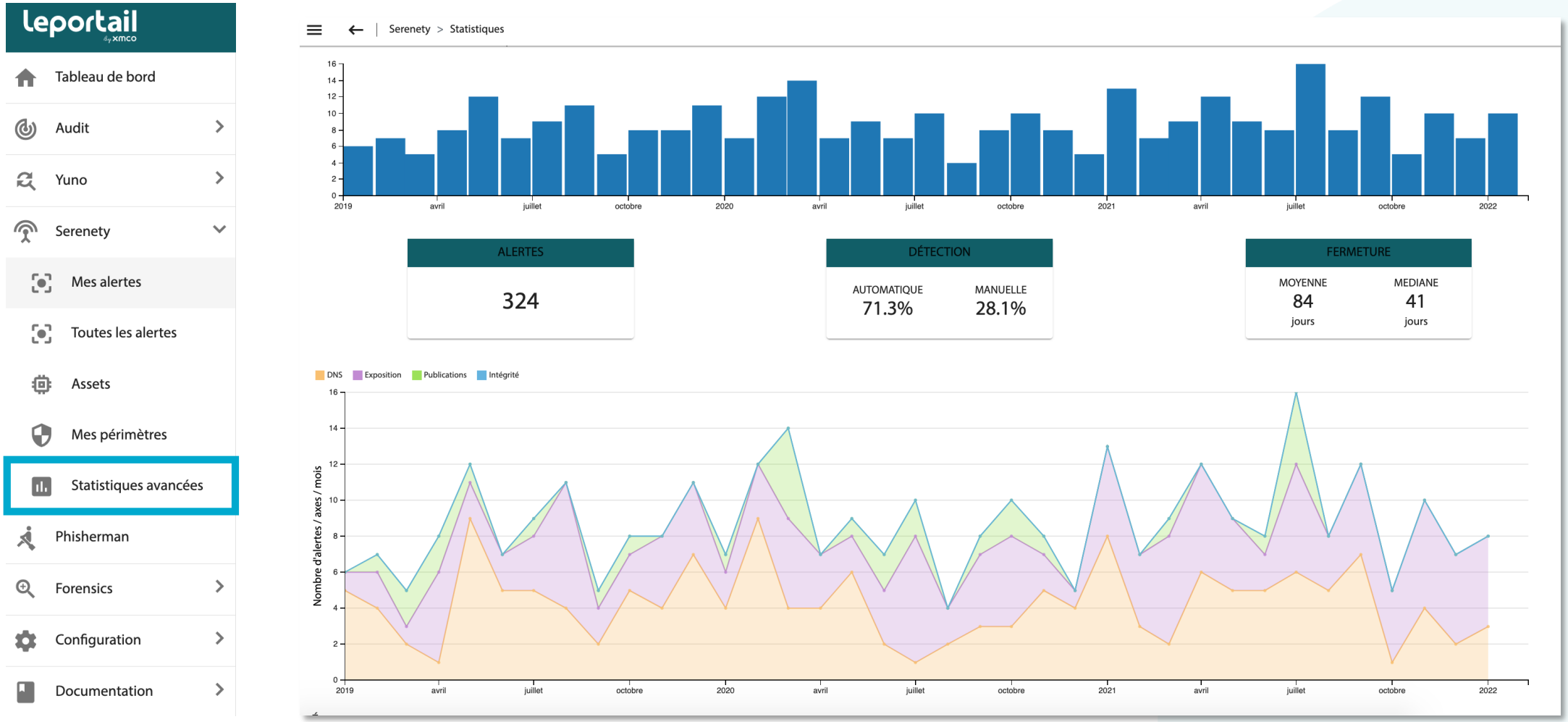
Étape 5
Mettez à jours les éléments de suivis (statut, criticité, assignation, …) et assignez le bulletin au CERT-XMCO ou à un collègue responsable du traitement du ticket.

Étape 6
Validez les modifications et enregistrez les via le bouton de mise à jour (disquette).

Vous pouvez modifier la criticité d'un bulletin, son statut, définir une échéance à laquelle il devra être traité, l'assigner au bon interlocuteur et éventuellement définir des observateurs, spécifier le système étant impacté, ou encore préciser si ce ticket d'action vous intéresse ou non dans le cadre de l'activité de votre équipe.

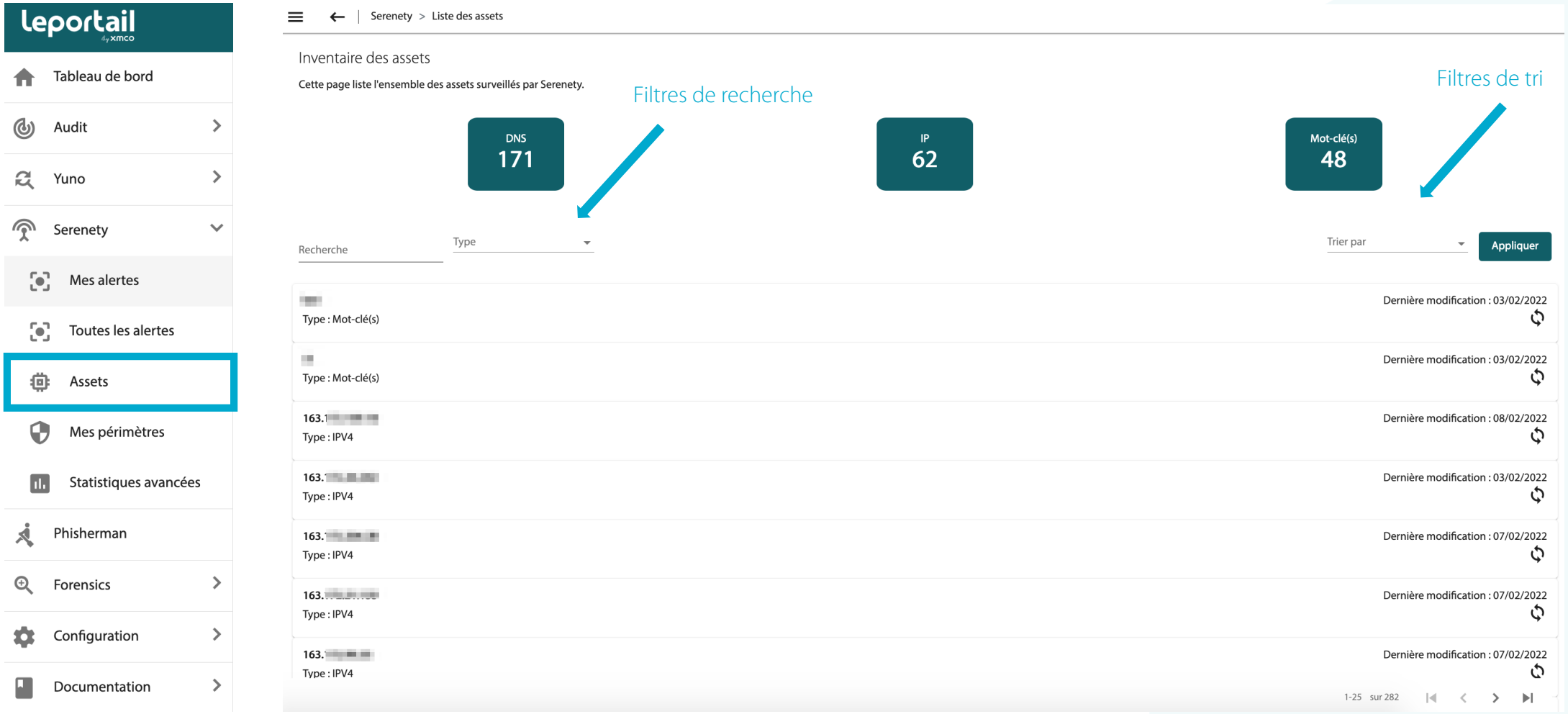
Consulter les statistiques

La page des **statistiques** vous permet d'obtenir des informations et indicateurs sur les bulletins reçus depuis le lancement du service



Consulter la liste des assets surveillés

La **page des assets** vous permet de connaître précisément les éléments de votre périmètre surveillés par Serenety.



We deliver cybersecurity expertise